उ0प्र0 परिवहन निगम

उ0प्र0 राज्य सड़क परिवहन निगम, मुख्यालय
परिवहन भवन, टेहरी कोठी, लखनऊ-226001
पी0बी0 एक्स नं0 2622363, 2628461, 2225439
फैक्सः 0522-2274526,2628841, 2274578
E-mail : upsrtc@netscape.net

पत्र संख्या : 2529 mT/2013-147 mT/91 दिनांक 26 नवम्बर, 2013

1- समस्त क्षेत्रीय प्रबन्धक
2- समस्त सेवा प्रबन्धक
3- समस्त सहायक क्षेत्रीय प्रबन्धक
उ0प्र0 परिवहन निगम।

प्रायः ऐसी शिकायतें प्राप्त हो रही हैं कि मार्गों पर टायर पंचर होने की स्थिति में बसों के ब्रेक डाउन हो जाने पर बसों में स्पेयर व्हील न होने के कारण यात्रियों को सड़क पर घण्टों खड़े होने के लिए मजबूर होना पड़ता है तथा चालकों/परिचालकों द्वारा यात्रियों को यह जवाब दिया जाता है कि पीछे से गाड़ी आयेगी तभी उसमें सवारियां ट्रांसफर की जायेंगी। पीछे से आने वाली बसें भी नहीं रूकती हैं, परिणामतः ब्रेक डाउन बस के यात्रियों को बरसात एवं गर्मी के मौसम में काफी परेशानियों का सामना करना पड़ता है।

उक्त प्रकार की घटनाओं से यात्री अपने कटु अनुभव के दृष्टिगत दुबारा परिवहन निगम की बसों में यात्रा करने से कतराते हैं परिणाम स्वरूप निगम की आय कुप्रभावित होती है एवं निगम की छवि भी धूमिल होती है। उल्लेखनीय है कि बसों में स्पेयर व्हील की उपलब्धता बनाये रखने के लिए पूर्व में मुख्यालय द्वारा समय-समय पर निर्देश दिये गये हैं लेकिन निर्देशों का अनुपालन नहीं किये जा रहे हैं।

अतः आपको पुनः निर्देशित किया जाता है कि प्रत्येक बस में स्पेयर व्हील की उपलब्धता सुनिश्चित करें। भविष्य में बसों में स्पेयर व्हील न होने की शिकायत प्राप्त होने पर आपको उत्तरदायी मानते हुए कार्यवाही की जायेगी।

22/11/13
(मुकेश कुमार मेश्राम)
प्रबन्ध निदेशक

प्रतिलिपिः-

1. समस्त नोडल अधिकारी, उ0प्र0 परिवहन निगम मुख्यालय लखनऊ।
2. समस्त निरीक्षणकर्ता, उ0प्र0 परिवहन निगम को इस आशय के साथ कि निरीक्षण के समय प्रत्येक बसों में अन्य बिन्दुओं के साथ स्पेयर व्हील की उपलब्धता की भी चेंकिंग करेंगे एवं स्पेयर व्हील न पाये जाने की दशा में सीधे मुख्यालय को बस के पूर्ण विवरण सहित स्थिति से हेल्पलाइन नं0 : 18001802877 एवं मोबाइल नम्बर : 9415049606 को अवगत करायेंगे।
3. प्रभारी हेल्पलाइन उ0प्र0 परिवहन निगम मुख्यालय लखनऊ।

(निरंजन कुमार)
मुख्य प्रधान प्रबन्धक(प्रावि0)

Downloaded from www.upsrtc.com