उत्तर प्रदेश राज्य सड़क परिवहन निगम

परिवहन भवन टिहरी कोठी, लखनऊ – 226001
दूरभाष : पी0बी0एक्स0 26225439, 2622363, 2628461
फैक्स : – 0522–2615526, 2628841, 2274578

पत्र सं0–273 एलडब्ल्यूओ/12/06 एलडब्ल्यूओ/82–98 दिनांक 05 अक्टूबर,2012

1. **समस्त क्षेत्रीय प्रबन्धक,**
2. **समस्त सेवा प्रबन्धक,**
3. **प्रधान प्रबन्धक(केन्द्रीय कार्यशाला/डॉ0रा0म0लो0 कार्यशाला), उ0प्र0 परिवहन निगम, कानपुर।**

विषयः– परिवहन निगम मुख्यालय में स्थापित हेल्पलाइन नं0–1800 180 2877 को निगम कर्मियों के उपयोगार्थ भी बनाये जाने के सम्बन्ध में।

उपरोक्त विषयक दिनांक 25.09.2012 को यू0पी0 रोडवेज इम्पलाइज यूनियन द्वारा कानपुर में आयोजित मण्डलीय सम्मेलन/विकास गोष्ठी में यह सुझाव प्राप्त हुआ है कि परिवहन निगम में कार्यरत "हेल्पलाइन" प्रणाली को, निगम में कार्यरत कार्मिकों (विशेष रूप से चालक/परिचालक) के लिए भी उपयोगार्थ बनाया जाय ताकि डियूटी के समय मार्ग पर किसी आकस्मिक स्थिति के उत्पन्न होने पर, सम्बन्धित बस के चालक/परिचालक को वांछित सहायता त्वरित गति से सुलभ होना सम्भव हो सके।

उपरोक्त संदर्भ में, पूर्व में, मुख्यालय के परिपत्र सं0–109हेल्पलाइन/2011 दिनांक 11.10.2011 द्वारा प्रसारित निर्देशों के तारतम्य में, प्रबन्ध निदेशक द्वारा उक्त हेल्पलाइन प्रणाली को उपरोक्तानुसार चालकों/परिचालकों के उपयोगार्थ भी बनाये जाने के आदेश दिये गये हैं।

अतः कृपया अपने स्तर से, चालकों/परिचालकों को डियूटी के समय मार्ग पर किसी आकस्मिक स्थिति के उत्पन्न होने पर, वांछित सहायता त्वरित गति से प्राप्त करने के प्रयोजन हेतु, अन्य माध्यमों के अतिरिक्त, उपरोक्त हेल्पलाइन का भी उपयोग करने हेतु, निदेर्शित करने का कष्ट करें।

(जे0एन0 सिन्हा)
प्रधान प्रबन्धक(श्रम कल्याण)

प्रतिलिपिः–1 निजी सचिव, प्रबन्ध निदेशक, परिवहन निगम मुख्यालय, लखनऊ।
2. अपर प्रबन्ध निदेशक, परिवहन निगम मुख्यालय, लखनऊ।
3. मुख्य प्रधान प्रबन्धक(प्रशा0/प्रावि0/संचा0), परिवहन निगम मुख्यालय, लखनऊ।
4. समस्त प्रधान प्रबन्धक, परिवहन निगम मुख्यालय, लखनऊ।
5. प्रभारी सहायक प्रबन्धक(हेल्पलाइन कक्ष), परिवहन निगम मुख्यालय, लखनऊ को इस आशय से, कि वे अपने स्तर से, हेल्पलाइन कक्ष में तैनात कर्मियों को उपरोक्तानुसार चालकों/परिचालकों से प्राप्त त्वरित सहायता के निवेदनों को यथाशीघ्र सम्बन्धित उपाधिकारी/अधिकारी को अन्तरित करने हेतु निदेर्शित करने का कष्ट करें।
6. सहायक प्रबन्धक(एमआईएस), परिवहन निगम मुख्यालय, लखनऊ को उपरोक्त परिपत्र की प्रति निगम की बेवसाइट पर स्थित "इम्पलाइ कॉर्नर" लिंक पर अंकित करने हेतु।
7. अध्यक्ष/महामंत्री, समस्त मान्यता प्राप्त श्रमिक संगठन के सूचनार्थ।

प्रधान प्रबन्धक(श्रम कल्याण)

Downloaded from www.upsrtc.com