



उत्तर प्रदेश राज्य सड़क परिवहन निगम

परिवहन भवन टिहरी कोठी, लखनऊ - 226001

दूरभाष:पी०बी०एक्स०- 2622363, 2627111

फैक्स : 0522-2615526, 2628841, 26235786

पत्र संख्या:- 2/165/39/ITMS/TRIMAX/COMP/13

दिनांक 13, सितम्बर, 2019

समस्त क्षेत्रीय प्रबन्धक
उ०प्र०परिवहन निगम।

अवगत है कि ITMS परियोजना के क्रियान्वयन की कार्यवाही की जा चुकी है तथा परियोजना के अनुबन्ध के समस्त अधिकार आपको हस्तान्तरित किये जा चुके हैं। मुख्यालय स्तर पर इस परियोजना से संबंधित क्षेत्रीय Infrastructure में तकनीकी कठिनाईयों संबंधी बहुत शिकायतें प्राप्त हो रही हैं। इन समस्त तकनीकी कठिनाईयों M/s Trimax से ठीक कराने का दायित्व पूर्णतया आपका है। यह भी सुनिश्चित करें कि परियोजना के सिस्टम इन्टीग्रेटर M/s Trimax IT Infrastructure & Services Ltd. द्वारा प्रत्येक क्षेत्रों/डिपों में परियोजना के क्रियान्वयन हेतु कार्मिकों की तैनाती कर दी जाए। अतः Infrastructure (ETM/VTS/ Computer/Printer/Counter/Internet) की समस्याओं का समाधान M/s Trimax IT Infrastructure & Services Ltd. से क्षेत्रीय/डिपों स्तर पर करवायें। परियोजना के संचालन हेतु भुगतान क्षेत्रीय स्तर पर किया जाना है किसी भी Infrastructure में तकनीकी कठिनाई आने से परियोजना के संचालन में बाधा आने पर SLA (सर्विस लेवल एग्रीमेन्ट) के अनुसार भुगतान देयक से समायोजित कर लिया जाय तथा इस स्तर पर भी जानकारी दे दी जाय।

(एच.एस. गाबा)
मु.प्र.प्र. (संचालन)

प्रतिलिपि:-

1. निजी सचिव, प्रबन्ध निदेशक, निगम मुख्यालय लखनऊ।
2. सहायक प्रबन्धक, अपर प्रबन्धक निदेशक, निगम मुख्यालय लखनऊ।
3. वित्त नियंत्रक, निगम मुख्यालय लखनऊ।
4. मुख्य प्रधान प्रबन्धक(प्राविधिक), निगम मुख्यालय लखनऊ।
5. समस्त नोडल अधिकारी, निगम मुख्यालय लखनऊ।
6. प्रोजेक्ट प्रबन्धक ITMS(TRIMAX): इस आशय से कि 5 दिनों के अन्दर समस्त बसों में VTS से संबंधित समस्याओं को निराकरण करायें अन्यथा अनुबन्ध की शर्तों के अनुसार भुगतान में से कटौती कर समायोजन किया जायेगा।

(एच.एस. गाबा)
मु.प्र.प्र. (संचालन)