Mail किया 23/06/14

उत्तर प्रदेश राज्य सड़क परिवहन निगम

परिवहन भवन टिहरी कोठी, लखनऊ – 226001

दूरभाषःपी०बी०एक्स०– 2622363, 2627111

फैक्स : 0522-2615526, 2628841, 26235786

पत्र संख्याः– 2068/36/ITMS/पत्राचार/कम्प्यू/2013 दिनांकः– 23, जून , 2014

समस्त क्षेत्रीय प्रबन्धक
उ0प्र0परिवहन निगम।

विषयः– <u>काउन्टर बुकिंग बढ़ाने हेतु निदेशक मण्डल का निर्देश।</u>

उपर्युक्त विषय के क्रम में निगम मुख्यालय के पूर्व से प्रेषित विस्तृत निर्देशों का संदर्भ ग्रहण करें। निदेशक मण्डल को 199वीं बैठक दिनांक 09.06.2014 में प्रस्तुत सूचना अनुसार प्रदेश स्तर पर औसतन दैनिक काउन्टर बुकिंग से मात्र 10000 टिकट का विक्रय कर रू0 18.00 लाख का अर्जन किया जा रहा है। निगम के दैनिक 15.00 लाख यात्रियों का रू0 9.00 करोड़ के राजस्व में काउन्टर बुकिंग का औसत अभी मात्र 1% ही है जबकि इसे प्रथम चरण में 30% तक कराने हेतु अध्यक्ष परिवहन निगम द्वारा क्षेत्रीय प्रबन्धको को बैठक में निर्देश दिये जा चुके है। उक्त के क्रम में आवश्यक उपकरण व कार्मिक व्यवस्थाऐं कराकर इनके प्रबन्धन हेतु आपको विस्तृत निर्देश पूर्व से ही दिये गये है। वर्तमान में क्षेत्रीय प्रवर्तन कार्मिको को बस स्टेशनों पर तैनात कर प्रत्येक प्रस्थान करने वाली बस में न्यूनतम 25 यात्री व इनके टिकट काउन्टर अथवा परिचालक की मशीन से स्टेशन से बनवाने के निर्देश भी दिये गये है। परिचालक की मशीन से स्टेशन पर निर्गत टिकट की संख्या व धनराशि को भी काउन्टर बुकिंग में जोड़े जाने विषयक निर्देश भी इसमें स्पष्ट किये गये है। क्षेत्रो द्वारा अपने क्षेत्राधिकार में पेरिफेरल काउन्टर स्थापित कराने के निर्देश भी पूर्व से ही है। आप सहमत होगें कि यात्री को सुगमता से सही मूल्य का टिकट उपलब्ध कराना तथा राजस्व सीधे निगम ~~करने~~ खाते में उपलब्ध हो जाना काउन्टर बुकिंग का उद्देश्य है और निगम के व्यापक हित के दृष्टिगत है।

अतः उक्त क्रम में स्पष्ट किया जाता है कि उक्त के उपरान्त भी जिस इकाई का काउन्टर बुकिंग का प्रतिशत उक्त निर्देशानुसार 30% से अल्प रहता है उस इकाई प्रबन्धक का दायित्व निर्धारित करते हुये निगम के हित के विपरीत कार्य करने हेतु अनुशासनिक कार्यवाही की जायेगी।

20/06/14

(मुकेश कुमार मेश्राम)
प्रबन्ध निदेशक

प्रतिलिपि सचिव, निगम को पत्र संख्या 46 सचिव निगम/14 दिनांक 13.06.14 के द्वारा प्रेषित कार्यवृत्त के मद संख्या–25 के संदर्भ में सूचनार्थ प्रेषित।

(मुकेश कुमार मेश्राम)
प्रबन्ध निदेशक

Downloaded from www.upsrtc.com